Unsere Werte

Unser Anspruch

Wir bieten verlässliche, flexible und hochwertige Dienstleistungen in der Hausbetreuung mit klarem Fokus auf Kundenzufriedenheit und nachhaltiges Handeln. Unser Leistungsspektrum umfasst neben der klassischen Hausreinigung auch die Grünflächenbetreuung, den Winterdienst, die Schädlingsbekämpfung, Sonderreinigungen, die Poolbetreuung sowie die fachgerechte Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung. Durch rasche Reaktion, persönlichen Service sowie lösungsorientiertes und flexibles Handeln schaffen wir einen echten Mehrwert und gehen gezielt auf die individuellen Anforderungen unserer Kund:innen ein.

Kontinuierliche Weiterentwicklung

Die kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen und Prozesse ist ein zentraler Bestandteil unseres Handelns. Dies gilt für alle unsere Servicebereiche – von der laufenden Betreuung über spezialisierte Reinigungsleistungen bis hin zu saisonalen Diensten wie dem Winterdienst. Darüber hinaus verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung unseres Umweltmanagementsystems und unserer Umweltleistung. Durch regelmäßige Evaluierung und Anpassung unserer Abläufe identifizieren wir Verbesserungspotenziale und setzen gezielte Maßnahmen zur nachhaltigen Weiterentwicklung unseres Unternehmens um. Rückmeldungen unserer Kund:innen, Mitarbeiter:innen sowie anderer relevanter interessierter Parteien betrachten wir als wertvolle Grundlage für Verbesserungen.

Verantwortung für Umwelt und Ressourcen

Nachhaltigkeit und ein verantwortungsvoller Umgang mit Ressourcen sind fixer Bestandteil unserer täglichen Arbeit und unseres unternehmerischen Handelns. Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt einschließlich der Vermeidung von Umweltbelastungen und – soweit für unsere Tätigkeiten relevant – zur Verringerung negativer Umweltauswirkungen. Dies berücksichtigen wir insbesondere bei der Grünflächenpflege, der Schädlingsbekämpfung, dem Einsatz von Reinigungsmitteln, dem Ressourcen- und Energieverbrauch sowie bei der Auswahl umweltschonender Arbeitsmittel und Verfahren. Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen sowie sonstiger bindender Verpflichtungen. Ein schonender Umgang mit Ressourcen, die Vermeidung unnötiger Emissionen und Abfälle sowie die Förderung umweltbewussten Handelns im gesamten Unternehmen bilden wesentliche Grundlagen unserer Tätigkeit. Zur Verbesserung unserer Umweltleistung setzen wir messbare Umweltziele fest, überprüfen diese regelmäßig und leiten daraus konkrete Maßnahmen ab. Dazu zählen insbesondere die Optimierung des Ressourcenverbrauchs, die Reduktion von Umweltbelastungen sowie die Förderung nachhaltiger Arbeitsweisen.

Unser Team & Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit in unserem Team ist geprägt von Zusammenhalt, Wertschätzung und einem respektvollen Miteinander. Unsere Mitarbeiter:innen sind ein zentraler Erfolgsfaktor und leisten durch ihre fachliche Qualifikation und Kompetenz einen wesentlichen Beitrag zur Qualität unserer Leistungen und zur Umsetzung unserer Umweltziele. Eigenverantwortung und Kompetenzen werden gezielt gestärkt und weiterentwickelt. Wir fördern Umweltbewusstsein sowie nachhaltiges Handeln durch Information, Schulung und aktive Einbindung unserer Mitarbeiter:innen in unsere Prozesse.