



APARTMENT-REINIGUNG

SCHNELL UND FLEXIBEL

Wenn ein privater Hausbesitzer Apartments an Kurz- und Langzeitkunden vermietet, dann ist die Reinigung und das Wäscheservice ein wichtiges Thema.

Das Ehepaar Andrea und Harald Hundskarl betreibt seit vier Jahren eine Apartment-Vermietung mit drei Einheiten in der Agnesstraße in Klosterneuburg. Die schick eingerichteten Apartments 42 (sprich „for two“) sind nicht nur nach Traubensorten benannt, sondern auch besonders gemütlich. Damit das so bleibt, hat das Ehepaar einen Profi für die Reinigung engagiert. „Wir haben in den ersten Monaten selbst probiert, alles zu organisieren, aber wir sind schnell an unsere Grenzen gestoßen, da wir beide voll berufstätig sind. Weil Thomas Hacker von Stutzig & Hacker unsere

Liegenschaft bereits mit Reinigung, Gartenservice und Winterdienst bestens betreut hatte, haben wir ihm diesen heiklen Auftrag gegeben, was seit über drei Jahren nun zu unserer und unserer Gäste vollster Zufriedenheit funktioniert“, so der Auftraggeber.

IMMER DIE GLEICHE KRAFT

Wie aber organisiert man einen solchen kleinen, aber doch sehr anspruchsvollen Auftrag? „Ich habe mit Eva Kuch eine sehr erfahrene Fachkraft mit dieser doch sehr anspruchsvollen Aufgabe betraut, die nun mehrmals pro Woche kommen, wenn ein Apartment für die nächsten Gäste wieder in Schuss gebracht wird“, so Thomas Hacker, der Teilhaber und Geschäftsführer vom Dienstleister Stutzig und Hacker, der über 90 Mitarbeiter beschäftigt.

Die Kommunikation darüber verläuft direkt per SMS vom Auftraggeber an die Reinigungsdame, was umständliche Wege über Dritte erspart, was sich bestens bewährt hat. „Ich schätze Frau Kuch wirklich sehr, weil sie bestens geschult ist und alle Flächen mit dem jeweiligen Reinigungsmittel bestens reinigt und pflegt. Wir müssen uns auch im Falle eines Urlaubes oder Krankenstand um nichts mehr kümmern, was bei einem Sieben-Tage-Betrieb rund ums Jahr wichtig ist“, so der zufriedene Auftraggeber.

Für den Dienstleister bedeutet das eine schnelle Reaktionszeit, ist das Zeitfenster zwischen Auszug um



11 Uhr und dem Neubezug um 14 Uhr doch ein sehr enges, wenn man pro Service 1,5 bis zwei Stunden veranschlagen muss. Eva Kuch liebt das Objekt, sie reist dafür sogar extra aus dem benachbarten Wien an. „Der Auftraggeber ist sehr unkompliziert und besonders freundlich. Ich serviere dieses Objekt daher besonders gerne.“

WÄSCHESERVICE IN EIGENREGIE

Nicht geklappt hat es mit der Vergabe des Wäscheservice an einen externen Dienstleister. „Das lag nicht nur am hohen Preis, sondern vor allem an der Qualität. Die Bettwäsche und besonders die Handtücher kamen sehr stark gepresst und waren zu hart. Das wollten wir so nicht und machen dies nun selber. Unsere Miele-Waschmaschine und eine externe Büglerin sind damit gut ausgelastet“, so Harald Hundskarl, der hauptberuflich Geschäftsführer einer großen Hausverwaltung ist. Die Reinigungsdame platziert die Schmutzwäsche also im hauseigenen Serviceraum und bekommt alles wieder sauber re-

tourniert für den nächsten Wechsel. Das klappt reibungslos.

BUCHUNGSSERVICE

Wie bei der Reinigung vertraut der Manager auch bei der Werbung und der Buchungsabwicklung auf Profis. „Wir haben uns für booking.com entschieden und wickeln unsere Buchungen zu 80 Prozent über die Plattform ab. Privat wickeln wir eher Verwandtenbesuche oder Langzeitvermietungen bei Scheidungen oder Wasserschäden zu Hause ab. Damit erreichen wir eine Auslastung von 50 bis 60 Prozent, die wir laufend steigern“, so der genau kalkulierende Hausherr. „Ich kann nur jedem einen externen Profi für die Reinigung empfehlen, selbst mit eigenen Kräften schafft man das auf die Dauer nicht in dieser hohen Qualität und Ausfallsicherheit.“

Thomas Mayrhofer
thomas.mayrhofer@rationell-reinigen.at

- 1 Die edle Einrichtung muss bei der Reinigung pfleglich behandelt werden.
- 2 Eva Kuch ist die gute Service-Seele für die drei Apartments in Klosterneuburg.
- 3 Das Objekt liegt mitten in Klosterneuburg in der „Heurigenhauptstraße“.
- 4 Im Serviceraum des Objektes befindet sich die Tauschwäsche.
- 5 Die Reinigungsmittel werden vom Dienstleister gestellt und sind optimal ausgesucht. Nicht nur für das Bad, sondern für alle Flächen.
- 6 Gründliche Sauberkeit im Bad und auch in den Küchenzeilen ist ein „Muss“ für die anspruchsvollen Gäste. Das freut auch den Firmenchef Thomas Hacker, der mit Eva Kuch mehr als zufrieden ist.

Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung
Winterdienst und Grünflächenbetreuung
Fassadenreinigung nach RAL GZ 632
Sicherheit und Bewachung
Arbeitskräfteüberlassung
Medizintechnik

INFRASTRUKTURELLES FACILITY MANAGEMENT SERVICE GMBH

Seeböckgasse 59/Top 2.7
1160 Wien
Tel.: +43 1 907 23 49
office@ifms.co.at

WIEN-NIEDERÖSTERREICH
STEIERMARK-SALZBURG

Projektmanagement / Koordinationstätigkeiten
Analysen / Bestandsaufnahmen / Inventur
Sicherheitstechnische Kontrollen
Reparatur von Röntgeneratoren
Reparatur von Endoskopen
Konstanzprüfungen

WWW.IFMS.CO.AT